

# MEDISTAR kombiniert Klasse und Können

Hannover, 06.12.2011

Die Clinic im Centrum ist mit 47 Standorten in Europa, davon 43 in Deutschland, einer der leistungsfähigsten Anbieter für Plastische und Ästhetische Chirurgie. Auf der wunderschönen Insel Sylt begeben sich die Patientinnen und Patienten nur allzu gerne in die vertrauensvollen Hände von Professor Dr. Brenner. Wie MEDISTAR seinen täglichen Arbeitsalltag beeinflusst und ob er MEDISTAR jederzeit wieder als sein Arztinformationssystem wählen würde, erläutert Prof. Dr. Brenner in einem Anwenderbericht.

**FORUM:** Erzählen Sie uns doch als erstes etwas über die Clinic im Centrum und Ihr Team.

**Prof. Dr. Brenner:** Ganz nach meinem Motto "Schönheit ist ein offener Empfehlungsbrief der die Herzen für uns im Voraus gewinnt", betreue ich als Leitender Arzt der Sylter Clinic im Centrum zusammen mit einem Anästhesisten, einer OP-Schwester und drei Medizinischen Fachangestellten unsere Patientinnen und Patienten. Ob plastische, ästhetische oder rekonstruktive Eingriffe – es ist unser erklärtes Ziel, dass unsere Patienten die Clinic mit einem glücklichen Lächeln auf den Lippen verlassen.

**FORUM:** Sie arbeiten seit Jahren mit MEDISTAR – wie kam es dazu, dass Sie sich gezielt für dieses Arztinformationssystem entschieden haben?

**Prof. Dr. Brenner:** Nachdem wir den „Bleistift“ ad acta gelegt haben, entschieden wir uns vor genau sieben Jahren MEDISTAR als Arztinformationssystem in unserer Praxis einzusetzen. Wir haben sechs Arbeitsplätze und sind seit dem ersten Tag absolut zufrieden mit unserem System und den vielfältigen Möglichkeiten. Wir standen damals mit dem MEDISTAR-Vertriebs- und Servicepartner K-LINE Kiel in Kontakt und hatten vom ersten Augenblick ein gutes Gefühl, was die Professionalität und Kompetenz des Partners anging und mein Gefühl hat sich bewährt. Ich selbst bin eher computerfremd und aus diesem Grund war es für mich essentiell ein Arztinformationssystem an die Hand zu bekommen, das sich intuitiv bedienen lässt und sich mir selbsterklärend erschließt. Die einfache Handhabung und die Nachvollziehbarkeit des Programmes haben mich und meine Angestellten auf Anhieb überzeugt und uns darin bestärkt, MEDISTAR in unserer Praxis einzusetzen.

**FORUM:** Welche MEDISTAR-Funktionen schätzen Sie und Ihr Team besonders?

**Prof. Dr. Brenner:** Natürlich galt unser erster Gedanke vor sieben Jahren einer

professionellen Abwicklung der Abrechnung. Dass MEDISTAR nicht nur in diesem Bereich eine große Unterstützung ist, erschloss sich uns sehr schnell. Ob Dokumentation, die Erstellung von OP-Berichten, in unserem Fachbereich von äußerster Wichtigkeit, oder die medizinischen Fotografien: MEDISTAR ist uns in jeder Hinsicht ein wertvoller Partner. Zudem kommt uns die Geräteanbindung täglich zugute: Durch die Anbindung unseres Röntgengerätes an MEDISTAR geht die Datenübermittlung reibungslos vonstatten und meine Medizinischen Fachangestellten sparen Zeit und Aufwand ein. Ob bei der Eingabe der Patientendaten oder beim Ausfüllen von Überweisungen oder Rezepten, alles ist schnell und komfortabel erledigt. Unter anderem mit der "Return"-Taste kommt man schnell zum Ziel und spart Verwaltungsaufwand ein. MEDISTAR macht uns unsere Arbeit, unser "täglich Brot", so angenehm wie möglich und mehr kann man von einem Arztinformationssystem wohl nicht erwarten. Ich weiß, dass MEDISTAR noch viel mehr Potential bietet, als wir nutzen: Haben wir die Möglichkeit, den Komfort eines Porsches zu nutzen, nutzen wir derzeit leider nur den eines VWs. Aber es liegt ja in unseren Händen, das in Zukunft zu ändern.

**FORUM:** Sie arbeiten seit kurzem mit telemed.net. Wie macht sich das Kommunikationsmodul in Ihrer Praxis und was bringt es Ihnen für Vorteile?

**Prof. Dr. Brenner:** telemed.net bietet uns eine fortschrittliche und vor allem sichere Kommunikationsplattform, mit der wir alle Dokumente, wie die BG-Abrechnung und die digitale Kassenabrechnung, schnell und unkompliziert übermitteln können. Zur Kommunikation innerhalb der Praxis arbeiten wir aus alter Gewohnheit noch immer mit dem MEDISTAR-Messenger. Neben ein bisschen "Spielerei" kann man hier sicher wichtige Informationen über Patienten o. ä. austauschen.

**FORUM:** Was macht MEDISTAR für Sie und Ihr Praxisteam so "besonders"?

**Prof. Dr. Brenner:** Mit MEDISTAR haben wir ein sicheres Arztinformationssystem an unserer Seite, dem wir unser vollstes Vertrauen schenken. Neben der Qualitätssicherung ist vor allem der Datenschutz ein großes Thema, dem wir mit MEDISTAR glücklicherweise absolut gelassen entgegenblicken können. Desweiteren steigert MEDISTAR unsere Behandlungsqualität und kommt somit nicht nur uns, sondern auch unseren Patienten durch die schnellen, unkomplizierten Arbeitsabläufe zugute.

**FORUM:** Wie bewerten Sie den MEDISTAR-Service?

**Prof. Dr. Brenner:** Wir sind mit unserem Vertriebspartner KLINE überaus zufrieden. K-LINE hat immer ein offenes Ohr, sollte mal ein Problem auftauchen, reagiert schnell und

kompetent. Auch die Updates sind immer informativ und verständlich aufgebaut, so dass man unter anderem neue Formulare, z. B. für die Physiotherapie oder das Rezept, sofort ohne Probleme versteht und nutzen kann. MEDISTAR ist einfach ein grundsolides System mit vielen tollen Extras, mit denen man die tagtäglichen Arbeiten angenehm, komfortabel und zeitsparend umsetzen kann und das ist in unserem Job heutzutage unbezahlbar.

**FORUM:** Eine letzte Frage Herr Prof. Dr. Brenner, würden Sie MEDISTAR wieder einsetzen bzw. weiterempfehlen?

**Prof. Dr. Brenner:** JA! Jederzeit und zwar aus voller Überzeugung!